

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie Usługi „bellyOn”

Data opublikowania: 08.04.2020 rok

## I. Definicje

<b>Abonament</b>	wariant świadczonej Usługi „bellyOn” wybrany przez Pacjentkę.
<b>Aplikacja</b>	aplikacja dedykowana na urządzenia mobilne, służąca do wykonywania badania kardiologicznego (KTG) oraz przesyłania ich wyników do Centrum Monitoringu Położniczego w celu świadczenia Usługi „bellyOn” na rzecz Pacjentki.
<b>Autoryzacja zapisu KTG</b>	sprawdzenie oraz potwierdzenie przez personel medyczny Centrum Monitoringu Położniczego poprawności interpretacji zapisu KTG dokonanego przez komputerowy system nadzoru położniczego.
<b>Badanie</b>	badanie kardiologiczne (KTG), wykonywane w ramach Usługi „bellyOn” samodzielnie przez Pacjentkę lub z pomocą osoby prowadzącej ciążę, z wykorzystaniem Systemu KTG Sigmafon. Badanie polega na równoczesnym zapisie akcji serca płodu (FHR) oraz czynności skurczowej mięśnia macicy (TOCO). Czas zapisu akcji serca płodu (FHR) oraz czynności skurczowej mięśnia macicy (TOCO) to co najmniej 30 minut.
<b>Cennik</b>	cennik Usługi „bellyOn” udostępniany Pacjentce przed zawarciem Umowy lub udostępniony na stronie internetowej <a href="http://www.bellyon.pl/cennik">www.bellyon.pl/cennik</a>
<b>Centrum Monitoringu Położniczego (lub CMP)</b>	infrastruktura telemedyczna MSG Telemed.
<b>Dane logowania</b>	dane umożliwiające Pacjentce dostęp do Serwisu lub Aplikacji i służące celom identyfikacji przy świadczeniu Usługi „bellyOn”, zawierające: <ul style="list-style-type: none"><li>• Login – e-mail Pacjentki,</li><li>• Hasło – jest generowane automatycznie przez system telemedyczny w chwili rejestracji. Pacjentka ma możliwość samodzielnej zmiany hasła. Hasło musi się składać z co najmniej 8 znaków, w tym wielkich i małych liter, oraz zawierać co najmniej 1 cyfrę i 1 znak specjalny.</li></ul>
<b>Infolinia</b>	centrum telemedyczne dedykowane Pacjentkom, działa pod numerem telefonu +48 22 123 93 44 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych) dostępne w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 22:00. Centrum telemedyczne prowadzone jest przez dyplomowane położne. Informacje udzielane są przez Infolinię w ramach Usługi Infolinii.
<b>Instrukcja Obsługi</b>	opis Systemu KTG Sigmafon, jego działania oraz schemat postępowania dla przeprowadzenia skutecznego zapisu Badania. Skrócona Instrukcja Obsługi w formie graficznej jest dołączana do opakowania Systemu KTG Sigmafon, a pełna wersja Instrukcji

Obsługi jest dostępna do pobrania ze strony internetowej [www.bellyon.pl](http://www.bellyon.pl) w profile pacjentki dostępnym po zalogowaniu

**Interpretacja** odczyt znaczenia wykresu badania KTG, przedstawiany w postaci liczbowej wartości poszczególnych zdarzeń podczas zapisu KTG.

**Konto** indywidualne konto Pacjentki w Serwisie i Aplikacji, umożliwiające dostęp do wyników Badań i własnych danych osobowych.

**MSG** Med Systems Group S.A. z siedzibą w Rzeszowie pod adresem: ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000809466, o numerze NIP 5170402705, podmiot świadczący usługę wypożyczenia Systemu KTG Sigmafon wraz z akcesoriami dla Pacjentki.

**MSG Telemed** MSG TELEMED sp. z o.o. spółka komandytowa z siedzibą w Rzeszowie pod adresem: ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834852, o numerze NIP 7010976278, podmiot medyczny świadczący Usługę Medyczną.

**Okres świadczenia Usługi „bellyOn”** jest równoznaczny z okresem na jaki został wykupiony Abonament: 1 tydzień (w tym min 7 badań), 2 tygodnie (w tym min 14 badań), 3 tygodnie (w tym min 21 badań), 4 tygodnie (w tym min 28 badań), 8 tygodni (w tym min 56 badań). Bieg okresu świadczenia Usługi „bellyOn” rozpoczyna się w momencie dostawy Systemu KTG Sigmafon przez kuriera do Pacjentki. Pacjentka może przedłużyć okres abonamentu wykupując jego przedłużenie. Każdy pakiet można przedłużyć o 1 tydzień (w tym min 7 badań) lub o 2 tygodnie (w tym min 14 badań). Opcja przedłużenia abonamentu jest dostępna dla Pacjentki do 2 dni od daty zakończenia abonamentu.

**Lekarz/Położna** lekarz ginekolog lub położna prowadzący ciążę, z którymi MSG Telemed ma podpisaną umowę o KOD lub/1 na świadczenie usług szkoleniowych w ramach realizacji Usługi medycznej.

**Pacjentka** pełnoletnia kobieta w ciąży, która zawarła Umowę świadczenia Usługi „bellyOn”, zaakceptowała Regulamin oraz podała swoje dane osobowe, spełniająca następujące warunki:

- jest w ciąży od 30 tygodnia,
- jest w ciąży pojedynczej,
- jest pod obserwacją swojego lekarza ginekologa lub położnej.

**Regulamin** niniejszy regulamin.

**Umowa** umowa o świadczenie Usługi „bellyOn” zawarta między MSG Telemed, a Pacjentką, której integralną częścią jest: Regulamin, Polityka prywatności oraz Cennik oparty o wybrany Abonament.

**Serwis** serwis pod adresem [www.bellyon.pl](http://www.bellyon.pl) prowadzony przez MSG Telemed.

**System KTG Sigmafon** profesjonalny cyfrowy, bezprzewodowy, certyfikowany kardiokograf przeznaczony do długotrwałego monitorowania serca płodu, czynności skurczowej macicy oraz ruchów płodu wraz z oprogramowaniem sterująco-retransmisyjnym z wykorzystaniem Aplikacji.

**Usługa Medyczna** Usługa „bellyOn” i Usługa Infolinii.

**Usługa Infolinii** usługa polegająca na dostępie do telemedycznej Infolinii, na której udzielane są porady z zakresu opieki okołoporodowej, przy wykorzystaniu systemów teleinformatycznych I systemów łączności.

**Usługa „bellyOn”** usługa monitoringu dobrostanu płodu za pomocą mobilnego Systemu KTG Sigmafon; dostarczenie zinterpretowanych, opisanych i autoryzowanych przez CMP wyników zapisów KTG; udostępnienie wglądu do własnych wyników Badań oraz własnych danych osobowych.

**Zamówienie** zamówienie Usługi „bellyOn” świadczonej przez MSG Telemed. Zamówienia mogą być składane wyłącznie za pośrednictwem Serwisu.

## II. Przepisy

Regulamin został przygotowany z uwzględnieniem następujących aktów prawnych:

- a. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123) – dalej jako „u.ś.u.d.e.”;
- b. Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.);
- c. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2018 r. poz. 2190);
- d. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2019 r. poz. 1127);
- e. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG);
- f. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781);
- g. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145);
- h. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2019 r. poz. 134) – dalej jako „u.p.k.”;
- i. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki okołoporodowej (Dz.U. 2018 poz. 1756).

## III. Oświadczenia

1. Pacjentka korzystając z Usług Medycznych jest świadoma, że:
  - a. korzystając z Usług Medycznych akceptuje treść Regulaminu.
  - b. Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie Pacjentce treści związanych z świadczeniem Usług Medycznych następuje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
  - c. W przypadku uzyskania wiarygodnej informacji, że Pacjentka może wymagać udzielenia natychmiastowej pomocy oraz informacji o miejscu przebywania Pacjentki MSG Telemed -

realizując obowiązek niesienia pomocy - może udzielić Pacjentce pomocy przekazując niezbędne informacje służbom ratunkowym oraz medycznym;

- d. zapis KTG wskazuje stan na moment wykonania Badania, nie zastępuje nadzoru osoby prowadzącej ciążę i bezpośredniej konsultacji medycznej.
  - e. niezależnie od wyników Badania, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, zaniepokojenia, symptomów itd., musi niezwłocznie skonsultować się z osobą prowadzącą ciążę.
  - f. Usługa „bellyOn” jedynie wspomaga monitoring stanu zdrowia jej i płodu oraz nie zastępuje badań kontrolnych.
  - g. niektóre składniki żeluz używanego przy wykonywaniu badania Systemem KTG Sigmafon, dostarczonego Pacjentce przez MSG dla celów świadczenia Usługi „bellyOn” przez MSG Telemed, mogą powodować reakcje alergiczne; przed wykonaniem Badania Pacjentka jest zobowiązana zapoznać się z pełną wersją Instrukcji Obsługi znajdującą się na stronie [www.bellyon.pl](http://www.bellyon.pl).
  - h. za podanie niekompletnych, nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji, zwłaszcza w przypadku podania danych osób trzecich bez ich wiedzy lub zgody. Za skutki podania błędnych, niekompletnych, nieprawdziwych, wprowadzających w błąd lub w inny sposób nieprawidłowych danych wyłączna odpowiedzialność spoczywa na Pacjentce.
  - i. ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług Medycznych w sposób niezgodny lub sprzeczny z niniejszym regulaminem
  - j. MSG Telemed nie odpowiada za szkody wyrządzone podmiotom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Pacjentkę z Usług Medycznych w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - k. MSG Telemed nie odpowiada za szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług Medycznych, będące następstwem okoliczności, za które MSG Telemed nie ponosi odpowiedzialności oraz powstałych wskutek działania siły wyższej,
  - l. MSG Telemed nie odpowiada za działania i zaniechania osób trzecich, z wyjątkiem osób, za które MSG Telemed ponosi odpowiedzialność na mocy przepisów prawa,
  - m. MSG Telemed nie odpowiada za podanie przez Pacjentkę nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji, które to mogą uniemożliwić świadczenie Usług Medycznych,
2. Zawierając Umowę Pacjentka ponadto oświadcza, że na dzień, w którym wybrała rozpoczęcie świadczenia Usługi medycznej, spełnia wymogi wskazane w definicji „Pacjentki” zawartej w Regulaminie.
3. Jeśli połączenie z Infolinią lub CMP nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjentki pogarsza się, Pacjentka zobowiązana jest niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce służby zdrowia.

#### IV. Postanowienia ogólne

1. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, MSG Telemed świadczy na rzecz Pacjentki Usługę „bellyOn” drogą elektroniczną.
2. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) u.ś.u.d.e., niedozwolone jest dostarczanie przez Pacjentkę treści o charakterze bezprawnym w ramach korzystania z usług MSG Telemed. MSG Telemed nie odpowiada za treści o charakterze bezprawnym dostarczane przez Pacjentkę za pomocą Usługi „bellyOn” świadczonej lub udostępnionej przez MSG Telemed.
3. Korzystanie z Usługi „bellyOn” przeznaczone jest wyłącznie Pacjentce oraz służy monitorowaniu stanu zdrowia Pacjentki i płodu.
4. Zakazane jest przekazywanie osobom trzecim Systemu KTG Sigmafon lub Danych logowania, ewentualnie innych danych służących do korzystania z Usługi „bellyOn”. Powyższe działania mogą skutkować zaprzestaniem świadczenia Usługi „bellyOn” przez MSG Telemed.
5. Regulamin Pacjentka może utrwalić, pozyskać i odtworzyć w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w formacie PDF i zapisanie w pamięci komputera ze strony internetowej: [www.bellyon.pl](http://www.bellyon.pl).
6. MSG Telemed może rozwijać Usługę „bellyOn”, tj. rozbudowywać i zmieniać funkcjonalność Usługi „bellyOn”, jak też dodawać nowe usługi. Rozwój Usługi „bellyOn”, jak i dodanie nowych usług przez MSG Telemed, w zakresie, w jakim nie zawarto jeszcze Umowy, nie wymaga zgody Pacjentki.

7. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi „bellyOn” wymagane jest uprzednie zapoznanie się i zaakceptowanie przez Pacjentkę niniejszego Regulaminu, Cennika w ramach wybranego Abonamentu oraz Polityki prywatności dostępnych na stronie [www.bellyon.pl](http://www.bellyon.pl).

#### V. Warunki techniczne korzystania z Usługi „bellyOn” wraz z telefonem

1. Korzystanie z Usługi BellyOn wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych, niezbędnych do współpracy z Systemem Teleinformatycznym, którym się posługujemy:
  - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet z systemem operacyjnym Android
  - b) w przypadku korzystania z Usługi bellyOn na urządzeniach mobilnych z systemem Android wymagane jest posiadanie zainstalowanej aplikacji bellyOn dostępnej w serwisie Google Play
  - c) aktywny adres e-mail,
2. Celem zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usługi oraz przesyłu danych, podejmujemy środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.
3. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usług, wynikające z niespełnienia przez Pacjenta wymagań, określonych powyżej lub problemów z łączem lub zasięgiem sieci internet w miejscu korzystania z usług przez Pacjenta oraz innymi problemami technicznymi niezależnymi od MSG Telemed.
4. W przypadku kiedy Pacjentka nie posiada aparatu telefonicznego z systemem Android, na wyraźny wniosek Pacjentki (składany podczas rozmowy z CMP) może udostępnić Pacjentce aparat telefoniczny z systemem Android na czas usługi „bellyOn”. Opcja ta będzie możliwa wyłącznie do czasu pojawienia się aplikacji bellyOn w AppStore.
1. MSG W przypadku opisanym w ust. 1 powyżej wraz z Systemem KTG Sigmafon przekazuje Pacjentce aparat telefoniczny wraz z kartą SIM i ładowarką celem skorzystania z Usługi „bellyOn”.
2. Aparat telefoniczny ma zablokowane funkcjonalności pozaabonamentowe.
3. Pacjentka zobowiązuje się do niewykorzystywania aparatu telefonicznego dla celów prywatnych (m.in. rozmów telefonicznych, SMS, MMS a także korzystania z Internetu).
4. Pacjentka zobowiązuje się do niezapisywania prywatnej treści, w tym w szczególności zdjęć, filmów i innych materiałów, w aparacie telefonicznym. Jeżeli po zwrocie aparatu telefonicznego, okaże się, że Pacjentka pozostawiła treść o charakterze prywatnym w aparacie telefonicznym, to MSG ma prawo do usunięcia (resetu) aparatu telefonicznego i przywróceniu go do ustawień fabrycznych, bez poinformowania oraz zgody Pacjentki.
5. MSG zapewnia Pacjentce dostęp do pakietu internetowego w wysokości 15GB, co jest w pełni wystarczające dla korzystania z Usług medycznych w ramach wybranego Abonamentu. Wykorzystanie udostępnionego pakietu internetowego przez Pacjentkę w celach innych, niż korzystanie z Usług medycznych, spowoduje zwolnienie działania Internetu, co może negatywnie wpłynąć na szybkość i jakość obsługi Badania KTG i świadczonych przez MSG Telemed Usług.
6. MSG nie ponosi odpowiedzialności za treść pozostawioną przez Pacjentkę w aparacie telefonicznym oraz za treść, w tym inne działania, których Pacjentka dokona z wykorzystaniem aparatu telefonicznego na szkodę osób trzecich.

#### VI. Realizacja Usługi „bellyOn”

1. Celem skorzystania z Usługi „bellyOn” Pacjentka na stronie internetowej [www.bellyon.pl](http://www.bellyon.pl) dokonuje samodzielnej rejestracji poprzez formularz, dokonuje wyboru Abonamentu, dokonuje wyboru sposobu dostawy, składa Zamówienie oraz dokonuje opłaty za wybrany okres świadczenia Usługi „bellyOn”.
2. Aktywacja konta Pacjentki odbywa się poprzez przesłanie hasła dostępu do Aplikacji i Serwisu na adres e-mail podany przez Pacjentkę przy rejestracji.
3. Po zalogowaniu do Serwisu Pacjentka może zweryfikować swoje dane podane przy rejestracji, w tym ma możliwość ich korekty i/lub uzupełnienia oraz zmiany hasła. W tym celu Pacjentka może również skontaktować się z Infolinią lub dokonać zgłoszenia na adres mailowy [kontakt@bellyon.pl](mailto:kontakt@bellyon.pl)
4. Zamówienia są składane po zalogowaniu się na Konto poprzez wybór Abonamentu, prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza Zamówienia i dokonanie płatności. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Złożenie Zamówienia oznacza złożenie przez

Pacjentkę oferty zawarcia umowy dotyczącej świadczenia Usługi „bellyOn” na warunkach określonych w danym Abonamencie. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia MSG Telemed wysłać potwierdzenie złożenia Zamówienia na adres e-mail podany przez Pacjentkę przy rejestracji.

5. Zawarcie Umowy następuje z chwilą przyjęcia Zamówienia przez MSG Telemed. Przyjęcie Zamówienia przez MSG Telemed jest potwierdzane wiadomością e-mail wysłaną na adres e-mail podany przez Pacjentkę przy rejestracji.
6. MSG Telemed i MSG zastrzega sobie prawo, do momentu przyjęcia Zamówienia, do odmowy zrealizowania Zamówienia w szczególności z uwagi na wyczerpanie dostępnych Systemów KTG Sigmafon lub z innej uzasadnionej przyczyny. W takim przypadku MSG Telemed poinformuje Pacjentkę o odmowie realizacji Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej i niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, zwróci Pacjentce wpłacone przez nią środki pieniężne.
7. Pacjentka w ciągu maksymalnie 48 godzin od dnia opłaty (zaksięgowania opłaty) otrzyma kurierem System KTG Sigmafon oraz ewentualnie aparat telefoniczny wraz z kartą SIM i ładowarką (w weekendy i święta termin doręczenia może się wydłużyć). Dokonując Zamówienia Pacjentka może wybrać inny termin doręczenia Systemu KTG Sigmafon oraz ewentualnie aparatu telefonicznego z kartą SIM i ładowarką. W przypadku opóźnienia w dostawie z winy MSG następuje automatyczne przedłużenie Abonamentu o okres zawinionego opóźnienia MSG.
8. Datą początku świadczenia Usługi „bellyOn” jest data odbioru Systemu KTG Sigmafon (ewentualnie wraz z aparatem telefonicznym) przez Pacjentkę od kuriera.
9. Pacjentka, od momentu potwierdzenia Zamówienia przez MSG Telemed, może korzystać z Usługi Infolinii. Infolinia nie udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2011 nr 112 poz. 654). Kontakt lub próba kontaktu z Infolinią nie mogą zastąpić lub opóźnić ewentualnej konsultacji medycznej lub, w sprawach tego wymagających, kontaktu z pogotowiem ratunkowym pod nr 112.
10. Warunkiem realizacji Usługi „bellyOn” jest poprawne, zgodne z instrukcją oraz filmem szkoleniowym, wykonanie Badania przez Pacjentkę za pomocą Systemu KTG Sigmafon w czasie nie krótszym niż 30 minut.
11. Datą zakończenia świadczenia Usługi „bellyOn” jest data określona w wybranym Abonamencie, chyba że Pacjentka przedłuży Okres świadczenia Usługi „bellyOn” w oparciu o kolejny Abonament.
12. Usługa Infolinii jest świadczona do upływu 4 tygodni od momentu zakończenia świadczenia Usługi „bellyOn” zgodnie z Okresem świadczenia Usługi „bellyOn” w ramach wybranego Abonamentu.
13. Na 3 dni przed upływem wykupionego Okresu świadczenia Usługi „bellyOn” zgodnie z wybranym Abonamentem Pacjentka otrzyma powiadomienie drogą e-mailową o zbliżającym się terminie zakończenia Okresu świadczenia Usługi „bellyOn” i konieczności zwrotu sprzętu. W ciągu 5 dni od zakończenia Okresu świadczenia Usługi „bellyOn” Infolinia skontaktuje się z Pacjentką w celu umówienia kuriera, któremu Pacjentka będzie zobowiązana wydać urządzenie KTG Sigmafon wraz z aparatem telefonicznym, kartą SIM i ładowarką. Jeżeli Pacjentka wybrała odbiór osobisty przy Zamówieniu zwrot sprzętu powinien być dokonany w taki sam sposób. W przypadku braku zwrotu urządzenia KTG Sigmafon wraz z aparatem telefonicznym, kartą SIM i ładowarką w terminie, po upływie 5 dni roboczych od momentu zakończenia Okresu świadczenia Usługi „bellyOn”, MSG ma prawo zacząć naliczać opłatę za dalsze korzystanie ze sprzętu w wysokości 40 złotych brutto za każdy dzień. Opłata może być naliczana maksymalnie przez okres 2 miesięcy. Świadczenie Usługi „bellyOn” ustanie w terminie upływu Okresu świadczenia Usługi „bellyOn”.

## VII. Sposób korzystania z Usługi „bellyOn”

1. Samodzielne Badania muszą odbywać się zgodnie z Instrukcją Obsługi oraz filmem szkoleniowym dostępnym na stronie internetowej [www.bellyon.pl](http://www.bellyon.pl).
2. Pacjentka może wykonać co do zasady jedno Badanie w ciągu dnia – szczegóły wynikają z wybranego Abonamentu. Jeżeli Badanie zostanie wykonane w sposób nieprawidłowy, Pacjentka może zostać poproszona przez CMP o ponowne wykonania Badania. Opłata za powtórne wykonanie Badania nie będzie naliczana.
3. Jeżeli Pacjentka otrzyma wyraźne zalecenia medyczne od swojego lekarza prowadzącego ciążę lub od swojej położnej do wykonywania Badania KTG częściej niż raz w ciągu dnia, jeżeli

Pacjentka poinformuje CMP o tych zaleceniach, opłata za powtórne wykonanie Badania nie będzie naliczana

4. Prawidłowe Badanie musi trwać co najmniej 30 minut od momentu wciśnięcia
5. Przez cały okres wykonywania Badania Pacjentka musi znajdować się w miejscu posiadającym stały zasięg do bezprzewodowej sieci Internet, w tym np. poprzez sieć WiFi. W przeciwnym razie Usługa „bellyOn” może nie być świadczona prawidłowo, co może polegać w szczególności na niemożliwości wykonania Badania. Przed wykonaniem Badania Pacjentka powinna zapoznać się z Instrukcją Obsługi.
6. Każdorazowo zapis KTG w formie graficznej oraz komputerowej interpretacji wysyłany jest na podany przy rejestracji adres e-mail Pacjentki.
7. Zapisy komputerowej interpretacji wykonanych Badań są przesyłane do CMP w celu Autoryzacji zapisu KTG przez personel medyczny Autoryzowana Interpretacja (Autoryzacja zapisu KTG) jest wysyłana do Pacjentki w postaci wiadomości w Aplikacji. Powiadomienie o pojawieniu się w Aplikacji autoryzowanego zapisu KTG wysyłane jest w formie wiadomości systemowej aplikacji bellyOn oraz SMSem wraz z danymi położnej dokonującej interpretacji
8. Autoryzowana Interpretacja (Autoryzacja zapisu KTG) przesłana do Pacjentki może zawierać komunikaty dotyczące: jakości zapisu KTG, występowania odstępstw od norm i/lub anomalii, jakości zapisu KTG, konieczności wykonania ponownego badania, ewentualnych problemów technicznych lub prośbę o kontakt z Infolinią.
9. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek stanów ostrzegawczych, alarmowych lub zagrożeniowych CMP skontaktuje się z Pacjentką telefonicznie. Kadra medyczna CMP przeprowadzi rozmowę z Pacjentką celem doprecyzowania i/lub ustalenia przyczyn wystąpienia odstępstw od parametrów wzorcowych oraz może zlecić natychmiastowy kontakt z pogotowiem ratunkowym. W sytuacji, gdy skontaktowanie się z Pacjentką telefonicznie będzie niemożliwe, CMP podejmie próbę kontaktu z osobą kontaktową dla nagłych wypadków pod numerem podanym przez Pacjentkę przy rejestracji (o ile został podany). Konsultacja z Centrum Monitoringu Położniczego nie zastępuje wizyty osoby prowadzącej ciążę, jednakże może przybliżyć prawidłowość odczytów i przyczyny zdarzenia. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia Pacjentka powinna niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki medycznej.
10. Każda zautoryzowana interpretacja Badania jest dostępna do wglądu po zalogowaniu się przez Pacjentkę w Aplikacji.
11. Każde zinterpretowane i autoryzowane Badanie może być udostępnione przez Pacjentkę Lekarzowi/Położnej w Aplikacji pod podaniem przy rejestracji KODu lekarza. Pacjentka może również udostępnić swojemu lekarzowi lub położnej zapis KTG w formie graficznej oraz komputerowej interpretacji przesłany na jej adres email
12. Średni czas oczekiwania na autoryzowaną interpretację zapisu Badania wynosi do 30 minut. Czas ten może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia problemów z przesyłem danych z winy operatora telekomunikacyjnego.
13. Usługa „bellyOn” świadczona jest 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. MSG Telemed zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia świadczenia Usługi „bellyOn” podczas przeprowadzenia prac konserwacyjnych, o czym MSG Telemed będzie informowała co najmniej z kilkudniowym wyprzedzeniem; nie dotyczy to zdarzeń spowodowanych działaniem siły wyższej.
14. Jeżeli urządzenie uległo uszkodzeniu mechanicznemu np. uległo zalaniu czy upadkowi należy skontaktować się z Infolinią bellyOn i skonsultować się, czy konieczna jest profesjonalna kontrola tego urządzenia. Pacjentka może zgłosić uszkodzenie urządzenia przesłanego do wykonania usługi „bellyOn”:
15. Zgłoszenie Pacjentki dotyczące uszkodzenia mechanicznego zostanie rozpatrzone natychmiast po jego przyjęciu.

#### VIII. Płatność za Usługę „bellyOn”

Usługa „bellyOn” jest płatna. Opłata jest pobierana przez MSG Teleded w imieniu MSG Teleded i MSG w ramach wspólnego przedsięwzięcia, zgodnie z Cennikiem podanym w PLN udostępnionym Pacjentce oraz wybranym Abonamentem. Dostępne sposoby płatności są określone na stronach operatora bramki płatności.

#### **IX. Prawo odstąpienia od Umowy**

1. Pacjentka ma prawo odstąpić od Umowy świadczenia Usługi „bellyOn” w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.
2. Pacjentka może odstąpić od Umowy świadczenia Usługi „bellyOn” poprzez złożenie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy drogą elektroniczną na adres email [kontakt@bellyon.pl](mailto:kontakt@bellyon.pl) lub listownie na adres ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wraz z stosownymi pouczeniami do znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu.
3. Po wykonaniu przez Pacjentkę prawa odstąpienia od Umowy MSG Teleded niezwłocznie wyśle Pacjentce potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu drogą e-mailową.
4. Odstąpienie od umowy zostanie rozpatrzone przez MSG Teleded w terminie do 14 dni, a o decyzji i sposobie rozliczenia MSG Teleded poinformuje Pacjentkę drogą e-mailową.
5. Na wyraźne żądanie Pacjentki świadczenie Usługi „bellyOn” może rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Jeżeli Pacjentka wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 21 ust. 2 u.p.k., ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia.

#### **X. Reklamacja**

1. Pacjentka może zgłosić reklamację co do udzielonej Usługi „bellyOn”:
  - a. telefonicznie poprzez Infolinię pod numerem telefonu +48 22 123 93 44 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych), w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 22:00;
  - b. drogą e-mail pod adresem: [kontakt@bellyon.pl](mailto:kontakt@bellyon.pl) ;
  - c. pisemnie pod adresem MSG Teleded sp. zoo, spółka komandytowa, ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów.
2. Reklamacja Pacjentki zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania reklamacji.
3. Wynik reklamacji zostanie przekazany Pacjentce w formie wiadomości e-mail.
4. Rozpatrzenie reklamacji może nastąpić w drodze pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji. Lista i adresy podmiotów prowadzących takie postępowania są dostępne m.in. na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej do rozstrzygania sporów online (ODR), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
5. Pacjentka ma prawo do dochodzenia roszczeń również na drodze sądowej. Właściwość sądowa do dochodzenia roszczeń ustalana jest według okręgu, gdzie MSG Teleded ma siedzibę (Rzeszów).

#### **XI. Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie treści są chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, zdjęcia, programy, grafika, znaki towarowe, ikony, logotypy itp. prezentowane w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Pacjentka zobowiązuje się do wykorzystywania tych treści wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku własnego.
2. MSG Teleded może jednostronnie zmienić Regulamin, w szczególności w przypadku zmiany dotychczas obowiązujących przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość lub w przypadku wprowadzenia nowych usług lub modernizacji i zmian w usługach już świadczonych.



3. Pacjentki, których Umowy są w realizacji będą informowane na bieżąco o zmianach w niniejszym Regulaminie oraz zobowiązane nowymi postanowieniami, o ile nie wypowiedzą zawartej Umowy w ciągu 14 dni od momentu przesłania informacji o zmianach w niniejszym Regulaminie.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 5.

**Załącznik do Regulaminu bellyOn**

**Wzór odstąpienia od Umowy wraz z pouczeniem**

**Wzór**

Miejscowość, data

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko Pacjentki

Adres Pacjentki

MSG TELEMED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
spółka komandytowa

ul. Warszawska 18  
35-205 Rzeszów

**Oświadczenie**

**o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi „bellyOn”**

Ja, ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi „bellyOn” zawartej z MSG TELEMED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Rzeszowie pod adresem: ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów z dniem .....

Jednocześnie oświadczam, że wyrażam zgodę na zwrot rozliczonej zgodnie z regulaminem kwoty należnej mi z tytułu niewykorzystanych dni abonamentu, na konto z którego dokonałam płatności za abonament.

Data zawarcia Umowy .....

.....

Podpis Pacjentki

**POUCZENIA DO WZORU ODSTĄPIENIA:**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy drogą elektroniczną.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj. MSG Telemed, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie może być wysłane e-mailem na adres [kontakt@bellyon.pl](mailto:kontakt@bellyon.pl) lub listownie na adres ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów.
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy załączonego do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, z wyłączeniem kosztów dostarczenia urządzenia KTG Sigmafon i aparatu telefonicznego (koszty kuriera pkt.7), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wskazali Państwo na inne rozwiązanie.
7. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu dostarczonego urządzenia KTG Sigmafon i aparatu telefonicznego (jeżeli dostarczono w ramach Umowy).
8. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.